

Algemene voorwaarden Vita Nova

Deze voorwaarden gelden voor aankopen via de webshop www.vitanovatassen.nl

Bestellen

Bestellingen kunnen online via de webhop van Vita Nova: www.vitanovatassen.nl gedaan worden. De aangeboden producten in de shop kunnen door op de knop "Koop nu" te drukken besteld worden. Maatwerk bestellingen kunnen ofwel via de optie "Vita - Custom Made" besteld worden waarna via e-mail overlegd zal worden over de wensen en specificaties van het gewenste product.

Prijzen

Prijzen die worden vermeld in de shop, opgegeven prijzen voor maatwerk en prijzen voor verzending zijn in Euro`s en inclusief eventuele BTW maar exclusief verzendkosten. Bij internationale zendingen naar landen buiten de EU kunnen invoerrechten en belastingen van toepassing zijn. Deze dienen te worden betaald door de koper. De hoogte van deze kosten zijn afhankelijk van het land van bestemming. Vraag het lokale douanekantoor naar meer informatie.

Levertijd

Wij streven er naar om een uit de shop besteld artikel uiterlijk de volgende werkdag te verzenden. Mocht dit onverhoopt niet lukken, dan zal dit door ons gemeld worden. De levertijd van maatwerk artikelen wordt in overleg bepaald.

Verzending

De producten worden per PostNL verzonden. Na verzending wordt een traceringscode aan de koper gemaild.

Verzendkosten

Er worden verzendkosten bij de bestelling berekend. Deze worden getoond gedurende het bestelproces alvorens de Klant de bestelling bevestigt.

Betaling

Bestellingen uit de shop of bestellingen van maatwerk producten dienen altijd vóór verzending danwel productie betaald te worden via een IBAN-betaling. Bij de bestelbevestiging wordt naast de betaalgegevens ook een link getoond naar een QR code die gebruikt kan worden voor betaling.

Retourneren

Mocht een besteld product onverhoopt niet naar wens zijn, dan kan dit product binnen 14 dagen na aflevering retour gezonden worden, mits het product ongebruikt, onbeschadigd en niet vervuild is. Voordat het product retour mag worden gestuurd dient dit eerst per mail kenbaar te worden gemaakt. Een product mag pas retour gestuurd worden indien daarvoor een akkoord door Vita Nova is gemaild.

Het retour sturen is voor rekening van de koper. Het product dient goed verpakt in de originele of in een vergelijkbare verpakking retour gestuurd te worden.

Op maat gemaakte producten kunnen niet geretourneerd worden.

Terugbetaling van retour

Het aankoopbedrag van het retour ontvangen product wordt binnen een week terug betaald.

Ruilen

Ruilen van de producten kan in overleg, eventueel met bijbetaling van de meerwaarde van het nieuwe gewenste product of met terugbetaling bij mindere waarde.

Garantie

De wettelijke garantietermijn op onze producten is van toepassing. De garantie geldt bij normaal gebruik, oftewel waar het product voor bedoeld is. De garantie geldt niet voor vervuiling en niet voor schade door scherpe en andersoortige objecten. Eventuele klachten kunnen gemeld worden door het sturen van een e-mail naar info@vitanovatassen.nl en dan wordt er samen met de Klant gekeken hoe de klacht zo goed mogelijk opgelost kan worden.